

Аналитическая справка по итогам анкетирования удовлетворённости педагогов, учащихся, родителей работой ЛГ МБОУ «СОШ №2»

В мае 2015 года среди участников образовательного процесса (учащихся, родителей (законных представителей), педагогов, администрации ЛГ МБОУ «СОШ №2») было проведено анкетирование «Оценка удовлетворённости педагогов, учащихся, родителей работой школы». Анкетирование проводилось на основе методики, опубликованной в журнале _____ №___ (Приложение №1). Предлагаемые анкеты дают общий показатель степени удовлетворённости образовательным процессом учеников, педагогов, родителей и показатели удовлетворённости каждой его стороной.

В качестве диагностического инструментария, положенного в основу анкет, взяты четыре стороны образовательного процесса: деятельностная, организационная, социально-психологическая, управленческая. Анкеты разработаны для всех участников образовательного процесса: учеников, педагогов, родителей.

Особенности проведения экспертной оценки

Проводя диагностику удовлетворённости учеников различными сторонами образовательного процесса, учитывались их возрастные особенности. Процесс исследования и диагностический инструментарий различаются в трёх возрастных группах школьников (младшей, средней и старшей).

К младшей группе относятся дети 7-11 лет, ученики 2-5-х классов. С этой группой детей исследование проводилось в форме индивидуальной беседы по вопросам анкеты, во время которой в непринуждённой, доброжелательной обстановке фиксировались ответы детей. При невозможности такой организации каждому ученику предлагалось выразить на бланке анкеты знаком «+» своё согласие с утверждением («да, это так») или знаком «-» своё несогласие («нет, это не так»).

К средней группе относятся ученики 6-9-х классов. Они самостоятельно заполняли бланки анкет. Старшая группа — ученики 10-11-х классов - выражали своё согласие или несогласие как в бланке анкеты, так и воспринимая вопросы на слух. Родители самостоятельно заполняли анкеты.

Достоверность сведений обеспечивается, если число участников опроса составит не менее 30% школьников по каждой возрастной группе и не менее 30% родителей учеников каждой возрастной группы. Анкеты заполняют все педагоги школы.

По итогам анкетирования в мае 2015 года было опрошено:

- 615 - 79 % учащихся 2-11 классов (всего учащихся 781);
- 483 - 62% родителей (законных представителей) – в классах было опрошено от 50 до 95% родителей (законных представителей);
- 100% педагогического и административного персонала школы.

В анкетировании учащихся приняли все классные коллективы со 2 по 11 классы.

Правила проведения экспертной оценки:

опрос мнений участников диагностики проводится анонимно;

доброжелательная, спокойная, доверительная атмосфера в каждой группе участников опроса — обязательное условие получения достоверных результатов;

инструкция не ограничивает время на ответы, хотя апробация анкет показала, что на опрос детей уходит не более 10-20 минут (в зависимости от возраста), на опрос взрослых — 5-10 минут. В это же время удаётся провести вместе с участниками опроса и первичную обработку результатов.

Обработка результатов:

Результаты обрабатывались по каждой стороне образовательного процесса отдельно и в целом в каждой группе участников опроса (ученики, педагоги, родители):

- деятельностная (блок вопросов **I**);
- организационная (блок вопросов **II**);
- социально-психологическая (блок вопросов **III**);
- управленческая (блок вопросов **IV**).

Группировка данных опроса в итоговой таблице даёт возможность анализировать полученные результаты как по каждой стороне образовательного процесса, так и в целом. Анализ результатов предполагает сравнение общих индексов удовлетворённости по четырём сторонам учебно-

воспитательного процесса у школьников, педагогов, родителей. Удовлетворённость образовательным процессом в целом наглядно демонстрируется групповым индексом учеников разных возрастных групп, педагогов и родителей. Полученные количественные характеристики показывают разницу (или единство) в восприятии взрослых и детей, необходимость целенаправленных управленческих действий в том или ином направлении деятельности школы, позитивные результаты в работе школьного коллектива.

Деятельность образовательного учреждения может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности учеников и родителей в том случае, если общий индекс удовлетворённости равен 70% и выше.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди всех возрастных групп школьников, а также положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной коррекции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Об эффективности работы школы также будет свидетельствовать низкая степень различия между показателем удовлетворённости образовательным процессом учеников и показателем удовлетворённости учителей. В этом случае можно говорить об ориентации педагогов как организаторов учебно - воспитательного процесса на мнение школьников, о рефлексивной позиции учителей и нацеленности педагогической деятельности коллектива школы на удовлетворение образовательных потребностей тех, ради кого она и осуществляется.

Включение в систему психолого-педагогических измерений такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами, достаточно ярко характеризует лично ориентированную направленность деятельности учреждения образования и его осознанное стремление получать достоверные сведения о характере, качестве и результатах своей работы.

Результаты обработки анкет даны в таблице №1 и №2 (Приложение №2).

Участники (количество участвующих в опросе)	Общий индекс удовлетворенности деятельности стороны образовательного процесса ОИУ1 %	Общий индекс удовлетворенности организационной стороны образовательного процесса ОИУ2, в %	Общий индекс удовлетворенности социально-психологической стороны образовательного процесса ОИУ 3, в %	Общий индекс удовлетворенности административной стороны образовательного процесса ОИУ4, в %	Групповой индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом ГИУ, в %
Итого учащиеся 2-5 классы	96	96	96	96	96
Итого учащиеся 6-9 классы	79	79	79	79	79
Итого учащиеся 10-11 классы	74	74	74	74	74
Итого учащиеся	83	83	83	83	83
Итого по педагогическому и административному персоналу	91	85	88	86	88
Родители (законные представители) 2-5-е классы	84	84	88	84	85
Родители (законные представители) 6-9-е классы	74	75	78	78	77
Родители (законные представители) 10-11-е классы	73	73	83	77	77

Итого родители (законные представители)	77	77	83	80	80
Итого по школе	82	77	81	76	79

В целом работа педагогического коллектива школы может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности учеников и родителей, т.к. общий индекс удовлетворённости выше 70% по деятельностной, организационной, социально-психологической, управленческой сторонам деятельности школы. По итогам анкетирования в мае 2015 года общий индекс удовлетворенности представлен в пределах 76-82% (по итогам анкетирования по состоянию на декабрь 2014 года результат был представлен 79-83%). Снижение идет в пределах 1-3% (по всем индексам) – Приложение №3.

Учащиеся и родители 2-5 классов показали следующие результаты:

Участники (количество участвующих в опросе)	Общий индекс удовлетворенности деятельностной стороной образовательного процесса ОИУ1 %	Общий индекс удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса ОИУ2, в %	Общий индекс удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса ОИУ 3, в %	Общий индекс удовлетворенности административной стороной образовательного процесса ОИУ4, в %	Групповой индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом ГИУ, в %
Итого учащиеся 2-5 классы	96	85	85	78	86
Родители (законные представители) 2-5-е классы	84	84	88	84	85
Учителя начальных классов	94	85	97	84	90
Разница – учащиеся – родители (ЗП)	12	1	3	6	1
Разница учащиеся - педагоги	2	0	12	6	4
Разница учителя – родители (ЗП)	10	1	9	0	5

Разница существенная по показателю ОИУ1 12% - учащиеся более удовлетворены, чем родители, 10% - учителя более удовлетворены чем родители, показатель ОИУ3 остался таким же проблемным – учащиеся и родители менее удовлетворены чем педагоги (разница 12 и 9%), выявилось снижение по показателю ОИУ4 – учащиеся менее удовлетворены чем родители и учителя (разница 6%) - (в декабре 2014: ОИУ 3 (10,13 %) – учащиеся менее удовлетворены социально-психологической стороной образовательного процесса, чем их родители. Разница существенная по показателю ОИУ 3 (11,13 %) – учащиеся менее удовлетворены социально-психологической стороной образовательного процесса, чем их учителя (на что необходимо обратить внимание учителям и классным руководителям). Родители учащихся начальных классов более удовлетворены ОП, чем учителя (кроме социально-психологической стороны – но разница в 1% незначительна)). По сравнению с декабрем 2014 года снижение удовлетворенности учащимися идет на 1-2%, по родителям на 6-7%, по учителям рост до 3%.

Учащиеся и родители 6-9 классов показали следующие результаты:

Участники (количество участвующих в опросе)	Общий индекс удовлетворенности деятельностной стороной образовательного процесса ОИУ1 %	Общий индекс удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса ОИУ2, в %	Общий индекс удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса ОИУ 3, в %	Общий индекс удовлетворенности административной стороной образовательного процесса ОИУ4, в %	Групповой индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом ГИУ, в %
Итого учащиеся 6-9 классы	79	72	80	72	76

Родители (законные представители) 6-9-е классы	74	75	78	78	77
Учителя основной школы	91	85	88	86	88
Разница – учащиеся – родители (ЗП)	+5	-3	+2	-6	-1
Разница учащиеся - педагоги	-12	-13	-8	-6	-12
Разница учителя – родители (ЗП)	-17	-10	-10	-8	-9

Разница в степени удовлетворенности образовательным процессом в основной школе существенная по учащимся и педагогам и учащимися и родителям (по всем сторонам).

Учащиеся и родители 10-11 классов показали следующие результаты:

Участники (количество участвующих в опросе)	Общий индекс удовлетворенности деятельностной стороной образовательного процесса ОИУ1 %	Общий индекс удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса ОИУ2, в %	Общий индекс удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса ОИУ3, в %	Общий индекс удовлетворенности административной стороной образовательного процесса ОИУ4, в %	Групповой индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом ГИУ, в %
Итого учащиеся 10-11 классы	74	64	67	60	67
Родители (законные представители) 10-11-е классы	73	73	83	77	77
Учителя основной и старшей школы	91	85	88	86	88
Разница – учащиеся – родители (ЗП)	+1	-9	-16	-17	-10
Разница учащиеся - педагоги	-17	-21	-21	-26	-21
Разница учителя – родители (ЗП)	-18	-12	-5	-9	-11

Учащиеся 10-11 классов (особенно 10Б класс) показали низкий индекс удовлетворенности организационной, социально-психологической и административной сторонами ОП в школе. Существенной разницей во мнении и учащихся и родителей и педагогов отмечены эти же показатели. Наблюдается незначительный рост по ОИУ3 и ИОУ4 учащихся, ИОУ3 родителей, но снижение по ОИУ3 и ИОУ4 учителей.

Вызывает обеспокоенность результаты анкетирования учащихся и родителей (законных представителей) следующих 5-10-х классов:

Участники (количество участвующих в опросе)	Общий индекс удовлетворенности деятельностной стороной образовательного процесса ОИУ1 %	Общий индекс удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса ОИУ2, в %	Общий индекс удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса ОИУ3, в %	Общий индекс удовлетворенности административной стороной образовательного процесса ОИУ4, в %	Групповой индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом ГИУ, в %
Сводный результат по группам учащихся					
Итого 2-5 классы	96	85	85	78	86
Итого 6-9 классы	79	72	80	72	76
Итого учащиеся 10-11 классы	74	64	67	60	67

Классы, где удовлетворенность ниже 70%

	Дек.2014	Май 2015	Дек.2014	Май 2015	Дек.2014	Май 2015	Дек.2014	Май 2015	Дек.2014	Май 2015
5а	83	85	67	72	52	69	57	59	65	71
5б	95	95	68	68	64	64	72	72	74	74
6в	61	67	58	59	61	64	53	57	58	59
7б	78	78	58	58	67	67	45	45	62	62
8в	50	50	45	53	63	63	63	63	55	57
10а	74	74	53	53	71	71	46	46	64	64
10б	65	66	50	52	46	47	40	44	50	52
Родители (законные представители), показавшие удовлетворенность ниже 70%										
6в	39	42	32	35	41	42	37	39	37	39
8в	63	60	70	75	74	80	79	85	72	75
10б	51	54	53	54	60	63	54	54	55	57

В 5а, 6в, 8в, 10б класса наблюдается рост удовлетворенности ОП учащимися, хотя достигли приемлемого показателя только в 5а классе. Наблюдается рост удовлетворенности ОП и у родителей (законных представителей), но достигли приемлемого показателя только в 8в классе.

В целом по школе выявлены по состоянию на май 2015 г. следующие результаты:

Участники (количество участвующих в опросе)	Общий индекс удовлетворенности деятельности стороны образовательного процесса ОИУ1, %		Общий индекс удовлетворенности организационной стороны образовательного процесса ОИУ2, в %		Общий индекс удовлетворенности социально-психологической стороны образовательного процесса ОИУ3, в %		Общий индекс удовлетворенности административной стороны образовательного процесса ОИУ4, в %		Групповой индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом ГИУ, в %	
	дек.14	май.15	дек.14	май.15	дек.14	май.15	дек.14	май.15	дек.14	май.15
Итого учащиеся	84	83	75	74	77	77	72	70	77	76
Итого по педагогическому и административному у персоналу	88,7	91	84,1	85	92,2	88	90	86	88,8	88
Итого родители (законные представители)	81	77	81	77	87	83	84	80	83	80
Итого по школе	83	82	79	77	84	81	80	76	82	79

В целом участники удовлетворены всеми сторонами образовательного процесса, наибольшую удовлетворенность вызывает деятельность сторона ОП (82%), наименьший показатель – административная сторона ОП (76%).

Выводы и рекомендации:

- В целом образовательная деятельность школы может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности учеников и родителей, т.к. общий индекс удовлетворенности выше 70% по деятельностной, организационной, социально-психологической, управленческой сторонам деятельности школы.
- Низкая степень различия между показателем удовлетворенности образовательным процессом учеников и показателем удовлетворенности учителей отмечена во 2-9 классах.
- Высокая степень различия между показателем удовлетворенности образовательным процессом учеников и показателем удовлетворенности учителей (от 14 до 30%) отмечена в 10-11 классах.
- Необходимо обратить внимание на уровне:
 - Начальной школы на социально-психологическую сторону взаимодействия учащихся и педагогов, учащихся и родителей.
 - Основной и старшей школы на организационную, социально-психологическую и административную стороны ОП (отбор и реализацию современных образовательных

технологий на уроках, использования ИТ, посещение занятий административным персоналом школы, общению по итогам четверти, полугодия с учащимися старших классов в форме диалога, круглого стола, проведение психологического сопровождения учащихся основной и старшей школы).

5. Классным руководителям, учителям – предметникам, психологам совместно с родительскими комитетами классов, где результаты анкетирования менее 70%, уделить особое внимание использованию современных образовательных технологий в учебном и воспитательном процессах, руководителям МО организовать изучение на заседаниях МО с последующим конструированием занятий и взаимопосещением этих занятий, приглашение родителей на образовательные события, проведение исследований школьным психологом классных коллективов 5а (классный руководитель Потапова Валентина Николаевна), 5б (классный руководитель Веселова Евгения Александровна), 6в (классный руководитель Шейдаева Нармина Керимовна), 7б (классный руководитель Айбатовая Елена Владимировна), 8в (классный руководитель Патютко Татьяна Геннадьевна), 10 а (классный руководитель Чистякова Жанна Георгиевна), 10б (классный руководитель Устюжанина Ирина Васильевна) классов.
6. Рекомендовать заместителям директора по УР Матусевич С.А., МР Патютко Т.Г., ВР Майстепановой Г.В. запланировать и осуществлять сопровождение и контроль деятельности педагогов и классных руководителей по формированию положительного имиджа школы.

Анализ анкетирования

составила Устюжанина Ирина Васильевна, 15.06.2015

**Анкета для родителей
Уважаемые родители!**

Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе.

Прочитайте внимательно каждое утверждение.

**Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+»,
если не согласны, то знак «-».**

I

1. Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.
2. Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату.
3. В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.).
4. Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.
5. Результаты учения моего ребёнка учителя оценивают объективно и справедливо.
6. Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка.
7. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка...
8. Я согласен с содержанием воспитания в школе.

II

1. Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.
2. В школе уютно, красиво, чисто.
3. В школе проводится много интересных мероприятий.
4. У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.
5. Организацию питания считаю удовлетворительной.
6. Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами.
7. В школе удачно осуществляется работа с родителями.
8. Я доволен условиями труда в школе.
9. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.

III

1. Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает.
2. Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.
3. При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.
4. У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями.
5. Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.
6. В школе доброжелательная психологическая атмосфера.
7. Я доволен(а) обучением в школе.
8. У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками.

IV

1. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.
2. В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.
3. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей.
4. У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.
5. Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.
6. За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.
7. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.
8. Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной.
9. Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.
10. Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе.

Вопросы для собеседования с детьми 2-5-х классов

I

1. Тебе нравится школа, в которой ты учишься?
2. Тебе интересно учиться в школе?
3. На уроках ты узнаешь много нового и интересного?
4. У тебя добрые учителя?
5. Объяснения учителей на уроках тебе понятны?
6. Много интересного знают твои учителя?
7. Учитель справедливо оценивает твой труд?
8. Тебя учат, как себя вести в обществе?

II

1. Тебе в школе весело?
2. Бывает так, что тебе нечем в школе заняться?
3. В школе много интересных дел?
4. В школе есть возможность отдохнуть?
5. Ты на уроке устаёшь?
6. Тебе бывает на уроке скучно?
7. Тебе нравится такое расписание уроков?
8. Тебе нравится, как проходят перемены?
9. В школе хорошо кормят?
10. В школе уютно и красиво?

Вопросы 2, 5, 6 предполагают отрицательный ответ как желательный. Знак «+» ставится, если на эти вопросы ребёнок ответил «нет».

III

1. Тебя любят и ценят учителя?
2. Учитель всегда приходит тебе на помощь?
3. Ты доверяешь учителям?
4. У вас дружный класс, где все помогают друг другу?
5. Ты хорошо себя чувствуешь в классе?
6. У тебя в школе много друзей?
7. Ты любишь, когда твои родители приходят в школу?
8. Ты в школу идёшь с удовольствием?

IV

1. В школе о тебе заботятся?
2. Ты замечаешь в школе какие-нибудь хорошие изменения?
3. Если бы у тебя появилась возможность выбирать, ты бы выбрал снова эту школу?
4. Ты знаешь директора своей школы?
5. Ваш завуч часто приходит к вам в класс?

Анкета для учащихся 6-9-х классов

Дорогой друг! Поделись своим мнением о школе, в которой учишься. Прочитай каждое утверждение. Если ты с ним согласен, поставь рядом с номером вопроса знак «+», если не согласен, то ставь «-».

I

1. Мне нравится учиться в этой школе.
2. На уроках я узнаю много нового и интересного.
3. Уроки кажутся мне увлекательными, интересными.
4. Учителя понятно объясняют даже трудный материал.
5. Чаще всего уроки — разные, не похожие друг на друга.
6. Учителя справедливо оценивают результаты моего труда.
7. Мне дано право выбирать спецкурсы и факультативы.
8. Домой мне задают столько, сколько я могу выполнить.
9. В школе меня учат взаимодействовать с другими людьми, общаться.
10. Я могу проявить в школе свои возможности и способности.

II

1. В школе уютно, чисто, красиво.
2. У меня удобное расписание уроков.
3. Мне нравится, как в школе организовано питание.
4. В нашей школе есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.
5. В школе проходит много интересных дел и мероприятий.
6. В школе мне не бывает скучно.

III

1. Учителя справедливо относятся ко мне.
2. В трудную минуту я всегда могу обратиться за помощью к педагогам.
3. Наш класс — дружный.
4. Мои одноклассники при необходимости мне помогают.
5. Большинство учителей в школе мне нравятся.
6. В школе я чувствую себя хорошо, комфортно.

IV

1. Учителя в школе интересуются мнением ребят.
2. В школе я могу свободно высказывать своё собственное мнение.
3. Если надо, я могу пойти за помощью к завучу, директору.
4. В школе обо мне заботятся.
5. Я замечаю, что в школе происходят изменения в лучшую сторону.
6. Если у меня появится возможность, то я вновь выберу свою школу.

Анкета для учащихся 10-11-х классов

Уважаемый старшеклассник!

Поделись, пожалуйста, своим мнением об образовательном процессе в нашей школе. Прочитай внимательно каждое утверждение. Если ты с ним согласен, то рядом с номером вопроса поставь знак «+», если не согласен, то поставь знак «-».

I

1. Я ощущаю в школе, на занятиях своё целенаправленное продвижение вперёд.
2. На уроках есть возможность обсудить что-то очень важное для нас.
3. Я имею право выбора содержания своего образования (факультативы, спецкурсы, профильные классы и др.).
4. В школе нас учат самостоятельно добывать знания, быть активными в познании.
5. На уроках есть возможность проявить свою самостоятельность.
6. За результаты своего учения ответственный я сам.
7. Результаты моего учения педагоги оценивают объективно, справедливо.
8. Учителя учитывают мои особенности и возможности.
9. Я редко в течение урока ощущаю физическое недомогание, плохо себя чувствую.
10. Объём домашних заданий соответствует моим возможностям (то, что задают, можно выполнить за 2,5-3 часа).
11. Мне редко на уроках бывает скучно и утомительно.
12. Чаще всего учителя интересно и эмоционально объясняют учебный материал на уроке.
13. В школе нас учат взаимодействовать с другими людьми, жить в обществе.

II

1. Меня устраивают условия труда, созданные в школе.
2. Расписание уроков удобное.
3. Учебная нагрузка распределяется равномерно в течение недели.
4. В школе уютно, красиво, чисто.
5. В школе есть возможность интересно проводить внеурочное (свободное) время.
6. Меня устраивает организация питания в школе.
7. Жизнь в школе кажется мне насыщенной и интересной.
8. В школе заметно сотрудничество с другими организациями, предприятиями, другими школами, центрами творчества и т.д.

9. Распорядок дня в школе целесообразен и хорошо продуман.
10. В нашей школе проходит много интересных мероприятий.

III

1. Педагоги относятся ко мне так, как я этого заслуживаю.
2. Когда у меня возникают трудности, педагоги мне помогают.
3. Я могу высказывать своё мнение, когда в школе принимают решение.
4. Большинство учителей относятся ко мне с уважением и пониманием.
5. Я не испытываю боязни и страха, когда учитель вызывает меня к доске.
6. Я хорошо себя чувствую в школе среди сверстников.
7. У меня хорошие отношения с одноклассниками.
8. В нашем классе доброжелательная атмосфера.
9. В школе у меня много друзей, с которыми мне приятно встречаться и радостно общаться.
10. Я не конфликтую с родителями из-за школы.
11. Мои отношения с некоторыми учителями можно назвать доверительными.
12. В нашем классе я ощущаю свою ценность и значение.
13. Большинство учителей нашей школы вызывают симпатию и доверие.

IV

1. Мне предоставлено право принимать участие в выработке и принятии решений, касающихся образовательного процесса.
2. В нашей школе созданы условия для творчества учеников.
3. Администрация нашей школы учитывает наше мнение.
4. С возникающими у меня проблемами я могу обратиться за помощью к администрации.
5. За время моего обучения в школе произошли изменения в лучшую сторону.
6. Наша школа считается авторитетной и престижной в районе, городе.

Анкета для педагогов

Уважаемый коллега! Просим Вас ответить на вопросы, выражающие Ваше отношение к различным сторонам образовательного процесса в школе. Прочитайте, пожалуйста, утверждения. Своё согласие с каждым из них выразите знаком «+», несогласие — знаком «-».

I

1. Учебный процесс в школе хорошо организован.
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы.
3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподаёт.
4. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам.
5. Используемые методы обучения обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата.
6. В целом я удовлетворён тем, как работают ученики по моему предмету.
7. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного процесса.
8. Моя работа доставляет мне удовольствие.
9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса в школе.

II

1. Меня устраивают условия труда в школе.
2. Обязанности и функции среди учителей распределены оптимально.
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.
4. При существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов.
5. Рабочий день в школе построен рационально для учителей и для учеников.
6. В нашей школе налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.
7. В школе уютно, красиво, чисто.
8. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности школы.

III

1. В нашей школе, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.
2. Администрация относится ко мне с уважением.
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.

4. Мои отношения с учениками меня устраивают.

5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным.

6. В школе хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.

7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.

8. Крупные конфликты — редкость в нашей школе.

IV

1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса школы и способствует её развитию.

2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.

3. Учителя нашей школы участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса.

4. В школе организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.

5. Учитель в нашей школе самостоятелен в работе.

6. Планирование и организацию образовательного процесса в школе можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).

7. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе.

8. В школе созданы условия для творческой деятельности учителей.

9. В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта.

10. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива

Результаты обработки анкет по итогам анкетирования в мае 2015 года

	Участники (количество участвующих в опросе)	Общий индекс удовлетворенности деятельностной стороной образовательного процесса ОИУ1 %	Общий индекс удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса ОИУ", в %	Общий индекс удовлетворенности социально- психологической стороной образовательного процесса ОИУЗ, в %	Общий индекс удовлетворенности административной стороной образовательного процесса ОИУЗ, в %	Групповой индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом ГИУ, в%
Учащиеся						
2а	22	97	80	88	75	85
2б	17	96	90	92	85	91
2в	17	96	96	95	80	92
2г	16	96	83	81	81	85
3а	23	98	96	92	86	93
3б	20	98	96	92	85	93
3в	21	96	87	92	76	88
3г	20	97	87	93	75	88
4а	20	97	80	88	75	85
4б	24	97	87	93	75	88
4в	22	96	84	81	84	86
4г	24	96	83	75	88	85
5а	21	85	72	69	59	71
5б	22	95	68	64	72	74
5в	23	96	85	84	79	86
	312	96	85	85	78	86
6а	21	83	79	93	86	85

6б	22	84	70	82	72	77
6в	19	67	59	64	57	59
7а	18	81	75	81	64	81
7б	24	78	58	67	45	62
7в	22	82	72	85	72	78
8а	21	84	75	86	75	80
8б	20	75	80	70	75	80
8в	17	50	53	63	63	57
9а	16	94	87	94	93	92
9б	17	99	81	92	92	91
9в	21	73	78	78	67	74
	238	79	72	80	72	76
10а	26	74	53	71	46	64
10б	14	66	52	47	44	52
11а	25	84	89	83	93	87
	65	74	64	67	60	67
Родители (законные представители)						
2а	18	97	98	98	94	96
2б	22	96	85	89	80	88
2в	15	90	94	95	90	92
2г	16	92	93	100	93	94
3а	20	99	98	98	99	98
3б	20					
3в	15	91	85	94	91	90

3Г	17	79	84	83	87	83
4a	20	91	92	93	83	90
4б	20	91	97	100	90	95
4B	22	92	95	100	88	95
4Г	24	92	79	86	86	86
5a	22	84	89	97	91	90
5б	16	80	83	96	98	89
5B	15	83	84	91	85	86
	282	84	84	88	84	85
6a	20	90	93	99	91	93
6б	9	90	94	92	89	91
6B	12	42	35	42	39	39
7a	23	91	89	91	91	91
7б	20					
7B	21	80	82	86	79	82
8a	10	85	81	98	93	89
8б	10	88	83	77	94	93
8B	10	60	75	80	85	75
9a	8	89	86	86	91	88
9б	10	86	89	89	90	88,5
9B	11	89	94	92	89	91
	164	74	75	78	78	77
10a	12	77	76	90	81	81
10б	10	54	54	60	54	57

11а	15	91	91	98	96	94
	37	73	73	83	77	77
Учителя предметной области «Обществознание»	89	84	96	94	91	
Учителя предметной области «ФК и ОБЖ»	96	93	95	86	92	
Учителя начальных классов	94	85	97	84	90	
Учителя предметной области «Русский язык и литература»	85	83	85	83	84	
Учителя английского языка	77	85	92	97	88	
Учителя технологии и искусства	92	75	90	88	86	
Учителя предметной области «Математика и информатика»	93	91	92	98	94	
Учителя предметной области «Естествознание»	100	80	60	60	75	
	91	85	88	86	88	

Участники (количество участвующих в опросе)	Общий индекс удовлетворенности деятельностью стороны образовательного процесса ОИУ1, в %	Общий индекс удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса ОИУ", в %	Общий индекс удовлетворённости социально-психологической стороной образовательного процесса ОИУ3, в %	Общий индекс удовлетворенности и административно й стороной образовательного процесса ОИУ3, в %	Групповой индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом ГИУ, в%
Учащиеся 2-5 классы	96	85	85	78	86

Учащиеся 6-9 классы	79	72	80	72	76
Учащиеся 10-11 классы	74	64	67	60	67
Учителя 1-11 классов	91	85	88	86	88
Родители (законные представители) 2-5-е классы	84	84	88	84	85
Родители (законные представители) 6-9-е классы	74	75	78	78	77
Родители (законные представители) 10- 11-е классы	73	73	83	77	77
Средний показатель	82	77	81	76	79

Сравнительный анализ анкетирования удовлетворенности ОП участников образовательного процесса (май 2015)

Участники (количество участвующих в опросе)	Общий индекс удовлетворенности деятельностной стороной образовательного процесса ОИУ1, в %		Общий индекс удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса ОИУ", в %		Общий индекс удовлетворённости социально психологической стороной образовательного процесса ОИУЗ, в %		Общий индекс удовлетворенности административной стороной образовательного процесса ОИУЗ, в %		Групповой индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом ГИУ, в%	
	дек.14	май.15	дек.14	май.15	дек.14	май.15	дек.14	май.15	дек.14	май.15
Учащиеся 2-5 классы	96,8	96	89,3	85	84,8	85	83,9	78	88,6	86
Учащиеся 6-9 классы	80,25	79	71,125	72	80,8	80	72,1	72	76	76
Учащиеся 10-11 классы	74,3	74	64	64	66,6	67	59,6	60	67	67
Всего по учащимся	84	83	75	74	77	77	72	70	77	76
Учителя 1-11 классов	88,7	91	84,1	85	92,2	88	90	86	88,8	88
Родители (законные представители) 2-5-е классы	90,4	84	91,4	84	95,1	88	91,6	84	92,1	85
Родители (законные представители) 6-9-е классы	78,7	74	79,3	75	83,1	78	83,3	78	81,7	77
Родители (законные представители) 10-11-е классы	73	73	73,3	73	82,66	83	77	77	76,6	77
Всего по родителям (законным представителям)	81	77	81	77	87	83	84	80	83	80
Средний показатель	83	82	79	77	84	81	80	76	82	79